

REGULAMIN REALIZACJI USŁUG ZAMAWIANYCH PRZEZ INTERNET

z dnia 1 stycznia 2015 roku

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania umów wykonania usług złożonych przez stronę internetową www.elipsa-porcelana.pl w Elipsa-porcelana Pracownia Fotograficzna (dalej: Pracownia).

2. Terminy określone w Regulaminie (dalej: Regulamin) oznaczają:

Kodeks Cywilny – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. z 1964 r. nr 16, poz. 93 ze zm.).

Kodeksu postępowania cywilnego – Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz.U. 1964r., nr 43, poz. 296 ze zm.).

Konsument: osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Regulamin – niniejszy Regulamin utworzony na podst. art. 8 ust. 3 Ustawy z dnia 10 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204), który określa zasady dokonywania zakupów w sklepie.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która składa Zamówienie w Sklepie.

Pracownia(Sklep internetowy) serwis internetowy dostępny pod adresem www.elipsa-porcelana.pl, gdzie Klient dokonuje zakupów na odległość.

Towar – produkt, którego opis jest dostępny w Sklepie./zdjęcie na porcelanie, fotografia na ceramice, fotoporcelana, fotoceramika i synonimy/

Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów /wykonania usługi/ w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Pracownią a Klientem za pośrednictwem serwisu internetowego Sklepu.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, które określa rodzaj oraz liczbę Towaru.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Właścicielem Sklepu Internetowego www.elipsa-porcelana.pl

jest Elipsa-porcelana Pracownia Fotograficzna dostępny pod adresem: ul. Wyspiańskiego 2 b 05-270 Marki, który prowadzi działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji Gospodarczej (CEIDG) posiadający NIP: 1250086316 ,REGON: 011236151

2. Kontakt ze Sklepem internetowym można uzyskać:

a) pod numerem telefonu stacjonarnego 22 771 28 83

b) korzystając z poczty elektronicznej: waser@op.pl

c) korespondencyjnie Elipsa-porcelana ul. Jerzego Popiełuszki 2 m 6 01-501 Warszawa

3. Przedmiotem działalności Pracowni /sklepu internetowego/ jest wykonywanie usług w zakresie zdjęć na porcelanie

4. Sprzedający realizuje zamówienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Umowa sprzedaży pomiędzy Klientem a Sklepem internetowym www.elipsa-porcelana.pl zawierana jest w języku polskim.

6. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcy nieodpłatnie przed zawarciem umowy, a także - na jego żądanie - w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.

7. Do korzystania ze Sklepu Internetowego www.elipsa-porcelana.pl wymagany jest komputer z dostępem do internetu, który posiada zainstalowany system Windows, przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji nie starszej niż 8.0 lub Mozilla FireFox w wersji 3.0 lub nowszej albo Chrome lub Opera z włączoną obsługą Java Script i obsługą plików Cookies, aktywny adres poczty elektronicznej.

§ 2 Składanie zamówień

1. Każdy produkt oferowany w sklepie pochodzi z legalnego źródła

2. Ceny towarów znajdujących się w sklepie są cenami brutto i podane są w polskich złotych.

3. Zamówienia mogą być składane za pośrednictwem strony internetowej Pracowni www.elipsa-porcelana.pl lub drogą mailową.

4. Zamówienia za pośrednictwem Sklepu www.elipsa-porcelana.pl można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.

5. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu www.elipsa-porcelana.pl należy na stronie internetowej www.elipsa-porcelana.pl, wypełnić formularz zamówienia i załączyć plik ze zdjęciem i postępować zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na stronie.

6. Klient dokonuje wyboru zamawianych usług przez wybranie indywidualnej specyfikacji usługi, dobrowolnie podaje dane niezbędne do dokonania wysyłki i wystawienia faktury i wysłał Zamówienie do Sklepu.

9. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje na podany przez siebie adres e- mail wiadomość ze Sklepu: „Zamówienie przyjęte .Dziękuję” . Z chwilą jego otrzymania umowa sprzedaży zostaje zawarta.

§ 3 Koszty i termin dostawy

1. Przesyłka wysyłana jest pod adres wskazany w formularzu Zamówienia. Sklep poinformuje Klienta niezwłocznie o nieprawidłowo wypełnionym formularzu zamówienia, który uniemożliwia dokonanie wysyłki lub może ją opóźnić.

2. Przesyłka dostarczona jest zgodnie z ustalonym z Klientem terminem

3. Koszty przesyłki pokrywa nabywca. W każdej chwili Klient może zapoznać się z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie www.elipsa-porcelana.pl

§ 5 Sposoby płatności

1. Każda transakcja potwierdzana jest zgodnie z dyspozycją Klienta paragonem lub fakturą.

2. Płatność za zamówiony towar może nastąpić za pobraniem (przy odbiorze towaru) lub osobiście przy odbiorze w siedzibie Pracowni

§ 6 Odstąpienie od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni.
2. Termin czternastodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi – od dnia jej zawarcia.
3. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadku kiedy przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb – np. wykonanie zdjęcia na ceramice i świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą.
4. W razie odstąpienia od umowy przed rozpoczęciem przez Pracownię realizacji zamówienia umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań.

§ 7 Procedura reklamacji

1. Produkty oferowane w Sklepie posiadają gwarancję producenta, która obowiązuje na terenie Polski.
2. Okres gwarancji wynosi 2 lata od dnia wydania przedmiotu. Gwarancja na zdjęcia na porcelanie nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych powstałych w okresie obowiązywania gwarancji.
4. Roszczenia w ramach gwarancji Klient może zgłaszać bezpośrednio w Pracowni www.elipsa-porcelana.pl w dowolny, wybrany przez siebie sposób wymieniony w § 1 ust 2 niniejszego Regulaminu.
5. Klient może także przeprowadzić procedurę reklamacyjną z tytułu gwarancji składając reklamację w Sklepie internetowym lub siedzibie Pracowni
6. Składając reklamację należy dostarczyć do siedziby Sklepu reklamowany produkt oraz zgłoszenie reklamacyjne w formie pisemnej.
7. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
8. W przypadku uznania reklamacji jako zasadnej reklamowane zdjęcie na porcelanie będzie bezpłatnie wykonane ponownie. Jeżeli okaże się to niemożliwe, Klient otrzyma zwrot pieniędzy zgodnie ze złożoną przez siebie dyspozycją.

§ 8. Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę, aby właściciel sklepu przetwarzał jego dane osobowe zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.), niezbędne dla procesu realizacji usługi. Jednocześnie Klient ma prawo do wglądu i poprawiania swoich danych osobowych.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy:
 - 1) Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta(Dz.U. 2014 poz. 827)
 - 2) oraz właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu w powiązaniu z realizacją umów zawartych między Sklepem a Konsumentem, będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwości miejscowej ogólnej i przemiennej zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
3. W stosunku do przedsiębiorców spory te będą rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sklepu internetowego.
4. Regulamin obowiązuje z dniem 1 stycznia 2015 roku.